

Alain – Steward

Contexte :

Ce bilan s'est déroulé en 2021.

Alain est « Personnel Navigant Commercial ». Il a volé dans plusieurs compagnies et en 2019 il avait réalisé son rêve : intégrer le staff d'Air France. Il avait passé le concours, fait un premier stage et reçu son uniforme. Tout allait donc pour le mieux quand le covid a chamboulé le pays et cloué les avions au sol provoquant le gel des embauches chez Air France.

Bilan de compétences

Dès le début de nos échanges, Alain m'explique qu'il ne souhaite pas renoncer à un métier qu'il aime : Il est certain que la situation s'améliorera d'ici deux ans. Air France a conservé son dossier et il sera prioritaire lors de la reprise du recrutement. Alain cherche donc une activité à pratiquer en attendant. Les premières séances du bilan mettent en lumière la complexité du métier d'Alain et les compétences qui en découlent : la sécurité, la gestion de crise, les relations humaines, la vente, les langues... le bilan permet aussi d'identifier ce qu'Alain apprécie : se déplacer, conduire, la relation clientèle, la maîtrise que donne la connaissance approfondie d'un sujet, l'autonomie, les défis. A l'issue de ces séances, Alain a pour tâche de se renseigner sur les représentants de commerce. A la séance suivante, Alain est très excité, il a échangé avec sa voisine qui a une sœur déléguée pharmaceutique. Il a effectué quelques recherches et estime que c'est parfait pour lui : le secteur forme et embauche beaucoup, les salaires lui conviennent et ce qu'il a lu en ligne du métier lui plaît. La séance est consacrée à réfléchir à cette hypothèse en recherchant dans le parcours d'Alain toutes les expériences qui pourraient lui être utile. Avant de valider définitivement son choix, je demande à Alain de prendre le temps d'une discussion avec deux délégués pharmaceutiques. Alain a lu des fiches métiers, généralistes, neutres voire publicitaires. L'échange avec les professionnels permettra d'évoquer des situations concrètes avec leurs spécificités, leurs joies et leurs difficultés. Lorsque nous nous revoyons, Alain souhaite toujours travailler comme représentant pharmaceutique et il a découvert que le métier est beaucoup plus varié qu'il ne l'imaginait. Au cours des deux dernières séances Alain fait le choix d'une formation, retravaille un CV et finalise son plan d'action.

Conclusion

Alain ne souhaitait pas perdre son temps à attendre d'être appelé par Air France. Il s'est donc lancé un nouveau challenge. Toutefois, si un poste de steward est disponible, il laissera tout tombé pour voler à nouveau.