

Estrella a mal au dos

Contexte :

Estrella a toujours travaillé dans l'aide à la personne ou le service. Depuis 10 ans elle s'occupe de personnes âgées. Aujourd'hui, a 46 ans, élève seule deux garçons adolescents ans et elle fait le constat que son corps ne suit plus. Estrella recherche un travail moins intense et qu'elle pourrait aimer.

Bilan de compétences

Estrella fait le récit de la vie professionnelle. Elle porte un regard très négatif sur son parcours et a l'impression que ses employeurs successifs ont exploité sa précarité. Les familles et certains collègues participent aussi à détourner son activité d'aide à domicile en un travail de bonne à tout faire. Estrella ressent beaucoup d'injustice et d'absence de respect à son égard. Au fil des séances Estrella prend conscience des compétences mises en jeux dans son métier et de ses envies : un travail autonome et assis. Elle s'imagine volontiers dans un métier artisanal, peut-être vannier. Comme il y en a un sur le marché proche de chez elle, Estrella prend le temps de discuter et élimine cette piste, la rentabilité est difficile. Nouvelles idées, Estrella pourrait travailler dans la télésurveillance, le télé-conseil, comme agent d'accueil, AESH ou garde malade. Ces pistes sont éliminées les unes après les autres : Les changements sont trop radicaux et trop rapides. Estrella réalise qu'elle est très fatiguée par ses douleurs et que dans ces conditions, quitter son travail lui fait peur. L'objectif du bilan n'est donc plus de trouver une nouvelle voie professionnelle, mais de réfléchir à adapter son activité actuelle. Avant toute chose, elle doit aller mieux et cela passera par l'acceptation de l'arrêt maladie que lui a proposé son médecin. Après, Estrella souhaite reprendre le contrôle de ses contrats de travail : De l'assistance, de la compagnie, du petit ménage ou de la cuisine. Rien de physique car son corps ne le permet plus. Elle a pris conscience que les bonnes assistantes de vie sont rares, et qu'elle a le droit de dire non à un collègue ou une famille.

Conclusion :

Lors de l'entretien préliminaire Estrella avait dit ne plus vouloir travailler avec des personnes âgées. A l'issue du bilan de compétences, sa vision a changé, elle apprécie ceux qu'elle prend en charge. Ce qui lui pèse, c'est le manque de respect et de reconnaissance des familles et de l'entreprise. Le bilan de compétences, en mettant en lumière ses réussites, ses compétences et ses atouts lui permet de s'autoriser à fixer des limites aux attentes des autres et de mieux prendre en compte ses propres besoins.