

Naïm – Fait un bilan à contre cœur

Contexte :

Naïm est très jeune, 27 ans, mais il travaille depuis 8 ans comme vendeur dans une concession Volkswagen. Il est papa depuis peu et constate que l'amplitude de ses horaires de travail sont difficiles à concilier avec la vie de famille. Par ailleurs, Naïm constate que le niveau de rémunération et l'ambiance se dégradent « réorganisation après réorganisation ». Enfin, il se sent frustré car il assume le rôle de manager et de vendeur référent mais lorsqu'il a postulé pour devenir adjoint au responsable des ventes, sa direction lui a reproché d'être trop jeune. Naïm s'interroge donc sur la pertinence de continuer à ce poste.

Bilan de compétences

Au cours des premières séances, Naïm raconte tout ce que ce métier représente pour lui. C'est un lien avec son grand père garagiste, c'est le plaisir d'être bon (très bon) dans son métier, c'est aussi la réalisation d'un rêve : travailler avec des voitures haut de gammes dont il est fier. Très vite nous comprenons que Naïm adore son métier malgré ses contraintes : Les gros horaires, le stress du chiffre, les clients... Ce n'est pas lui que cela dérange mais sa femme qui lui reproche de ne pas être suffisamment présent. Naïm rappelle qu'ils ont un crédit pour l'achat de leur maison et que grâce à son travail, il assume cette responsabilité. Pendant quelques séances nous réfléchissons ensemble aux aménagements possibles : Vendeur automobile entreprise, conseiller privé automobile, responsable de district, le marketing automobile, passer à la concurrence, agent immobilier... Rien ne convient à Naïm, soit il faut plus de séniorité, soit il faut s'éloigner des voitures, soit les marques ne lui plaisent pas... Assez vite nous comprenons que Naïm n'a aucune envie de quitter son métier. Il est blessé que les fonctions d'adjoint qu'il a assumées n'aient pas été reconnues autant qu'il l'espérait. Il est aussi très frustré d'être perçu comme junior alors qu'il a 8 ans d'expériences variées. Il reconnaît toutefois qu'il a souvent un franc parler qui le dessert, c'est peut-être cette impulsivité qui lui est reprochée plutôt que son âge réel. Le seul choix qui reste à Naïm est donc de décider s'il reste dans son magasin actuel spécialisé dans l'occasion, proche de chez lui mais mal situé pour la vente et dans laquelle l'ambiance est dégradée, ou s'il demande à retourner sur la concession des véhicules neufs. Il avait renoncé à ce site « beaucoup mieux » il y a quatre ans pour satisfaire sa compagne déjà critique des horaires à rallonges.

Conclusion

Ce bilan de compétences a été difficile pour Naïm car en fait la demande de changement ne vient pas de lui mais de sa compagne qui a profité d'un moment de déception professionnelle pour l'inciter à réfléchir à son / leur avenir. Ces difficultés se sont entre autres matérialisées par des reports répétés des séances comme s'il craignait d'entendre un verdict. Le choix à faire entre abandonner un métier qui fait sa fierté ou être plus présent pour sa compagne et son enfant est impossible pour lui aussi Naïm finira-t-il par abandonner une séance avant la fin. De tous les clients que j'ai accompagnés à ce jour, il aura été le seul.