

Bilan de compétences – étude de cas : Joël, le gout du conseil

Situation de départ

Joël a 47 ans, il est marié et a deux enfants au lycée. Tout son parcours professionnel s'est déroulé dans la banque. Aujourd'hui il est conseiller patrimonial spécialisé dans les grands comptes. Joël est satisfait de la progression de sa carrière, mais il ne voit plus comment évoluer. Par ailleurs il apprécie de moins en moins l'aspect commercial de son métier ainsi que « l'obsession des chiffres ».

Bilan de compétences

Joël a commencé par réfléchir à ce qui l'a attiré vers le métier de conseiller bancaire et à ce qui lui plait encore dans le poste : l'envie de conseiller, d'être utile, de trouver une solution, d'expliquer, d'établir un lien. Ces motivations sont confirmées par un test de personnalité : Joël a un profil social et investigateur. En explorant ses réussites professionnelles, Joël observe qu'il a choisi plusieurs actions de formation. « Pourquoi ne pas se tourner vers les métiers de l'enseignement ? » Brusquement Joël fait un grand sourire et dit « **c'est drôle que vous disiez ça, lorsque j'étais enfant je voulais être instituteur. Je me faisais de film avec ça** ».

L'idée est donc reprise avec sérieux : Enquête métier, discussions avec des professeurs des écoles, conditions d'accès... Joël envisage aussi d'enseigner sa spécialité dans un lycée professionnel ou dans le supérieur, mais revient toujours à professeur des écoles. « **C'est comme si aujourd'hui je pouvais m'autoriser à renouer avec l'enfant que j'étais et que j'ai mis de côté pour écouter d'autres voix** »

Une fois le projet professionnel décidé, il faut réfléchir à la mise en œuvre. Nous sommes en mars. Que faire d'ici la prochaine session de recrutement ? Quand quitter son poste actuel ? Comment préparer le concours ? A l'issue du bilan de compétences, un plan d'action complet est décidé avec la liste des actions, des organismes et des dates : **le bilan peut s'arrêter, le projet lui continuera !**

Conclusion

Comme pour Joël, de nombreux bénéficiaires du bilan de compétences renouent avec de vieux rêves et s'en inspirent pour choisir leur nouvelle voie professionnelle.