

# Bilan de compétences - étude de cas

## Martine, artiste interdite

### Situation initiale :

Martine est une célibataire de 32 ans. Elle travaille dans un service après-vente en ligne depuis trois ans. Avant ça elle a fait de la vente, en ligne également. Aujourd'hui elle se sent fatiguée par ce travail qui ne l'intéresse pas. Elle parle couramment trois langues et a un diplôme en commerce, mais ne sait pas vers quoi se diriger car le commerce la dégoûte un peu aujourd'hui.

### Travail du bilan de compétences :

Avec Martine nous commençons par travailler sur son parcours de vie et il apparaît que le choix d'intégrer une école de commerce venait de ses parents, pas d'elle. La jeune Martine souhaitait entrer aux beaux-arts mais sa famille souhaitait pour elle un « vrai travail », plus sûr.

Le bilan de compétence se poursuit avec un test de personnalité et d'autres sur les valeurs de Martine : Martine est une « manuelle », les seuls moments de détente qu'elle a sont ceux où elle conçoit ou fabrique des bijoux. Elle prend beaucoup de plaisir à parler de ses outils, des techniques qu'elle a apprises, de ce qu'il est possible de faire à partir d'éléments naturels.

Clairement Martine serait heureuse comme artisane, mais peut-elle s'autoriser à choisir cette voie ? Est-ce que le travail peut être joyeux ? Peut-elle contrevenir aux injonctions parentales ? Et bien entendu, quel serait le modèle économique de cette créatrice ? C'est en répondant progressivement à cette dernière question que Martine a pu prendre confiance et s'écouter. En interrogeant des artisans et des revendeurs, en scrutant son propre réseau à la recherche d'autres artistes elle a acquis la certitude que cette voie existait et était réaliste. Au cours du bilan de compétences Martine a commencé à créer de nouvelles pièces avec une vision industrielle de la création et elle a testé des sites de ventes en ligne avant de pousser la porte de boutique de souvenir.

Enfin, un temps du bilan a été consacré à une réflexion sur le lancement de son entreprise : Quitter son emploi ou passer à temps partiel ? Utiliser un process « démission reconversion » ? Y a-t-il un accompagnement à la création d'entreprise...

### Synthèse du bilan

Martine a choisi de faire un test au cours de ses congés estivaux : produire comme s'il s'agissait d'une activité à plein temps et présenter ses pièces aux boutiques du bord de mer. Elle a aussi mis en ligne un site de vente pour ses bijoux et trouvé un premier contact pour exporter quelques objets auprès d'une amie qui tient un commerce à Oulan Bator (Mongolie) !

### Conclusion :

Comme Martine, beaucoup de jeunes font les études que leur suggèrent la famille ou l'entourage, soit parce qu'ils n'ont pas encore conscience de leurs propres aspirations, soit parce que celles-ci sont niées. Le bilan de compétences permet de mieux se connaître et de faire des choix professionnels qui correspondent vraiment à nos envies et nos valeurs.

Nathalie Wienin – Psychologue du travail

<https://www.wienin.fr>