

# Bilan de compétences – Etude de cas : Max le pâtissier

## Situation initiale

Max a 42 ans, il est marié et à deux jeunes enfants. Au cours de sa carrière il a travaillé dans cinq pâtisseries tant en Bretagne qu'à Paris. Il m'explique que la pâtisserie est « un métier de passion » et qu'aujourd'hui celle-ci n'est plus suffisante.

## Bilan de compétences

Au cours du bilan de compétences Max parle de son choix d'études courtes, de son plaisir à produire quelque chose de bon, au sens que cela donne à sa vie. Il explique également qu'il apprécie son autonomie ainsi que le fait de savoir parfaitement organiser et planifier ses journées. Au fil des discussions nous retenons trois difficultés dans sa situation personnelle. Premièrement il est papa, et souhaite se rendre plus disponible auprès des enfants. En pâtisserie il travaille les week-ends. Deuxièmement, le propriétaire de la boutique est sur le point de vendre et cela entraîne des frustrations et des doutes. Enfin, Max se dit qu'il a l'âge de se lancer dans un nouveau défi.

A la troisième séance l'idée de proposer des cours de pâtisserie au domicile des particuliers est lancé. Une première réflexion porte sur l'adéquation de projet avec les compétences, envies et contraintes de Max : « J'aime beaucoup m'occuper de la formation des apprentis » « le la recherche de clientèle ne me fait pas peur, d'autant que ma femme qui est commerciale pourra m'épauler et que mon frère est un as des réseaux sociaux ». Il faut ensuite s'assurer que le projet est viable. Pour cela Max contacte deux pâtisseries à domicile pour une heure d'échange sur leurs pratiques. En parallèle il commence à concevoir son offre de formation sur une demi-journée et réfléchit au tarif.

La discussion avec les professionnels a dynamisé le projet. Toutefois Max s'inquiète de la prise de risque. Une séance du bilan de compétences est consacrée à ce sujet ainsi qu'aux possibilités de financement de la transition. Finalement le risque est très faible, un pâtissier compétent n'a pas de difficulté à trouver un emploi, donc si l'expérience « pâtissier à domicile » ne fonctionne pas, un retour à une pratique plus classique est possible.

## Conclusion

Max a envie de changement dans sa vie, de relever un défi, d'être un père présent. Le bilan de compétences lui a permis de concevoir un projet professionnel motivant. Malgré le risque et les difficultés à venir, Max souhaite se lancer plutôt que de s'aigrir et de ronchonner dans un poste traditionnel. Quoi qu'il arrive, il fera parti de ceux qui ont osé se lancer et en sera fier.